

## 【本期导读】

- ★武汉大学人民医院托管汉川市人民医院工作正式启动 (第一版)
- ★在医院托管工作干部大会上的讲话 (第二版)
- ★我院“120”急救中心接受孝感市卫生局督导检查好评 (第二版)
- ★我院规范实施中层干部考核工作 (第二版)

主办单位：汉川市人民医院办公室

第 051 期 2011 年 9 月 13 日出版 责任编辑：黄四爽 叶魏淇

# 托管工作干部大会隆重举行 武汉大学人民医院托管汉川市人民医院工作正式启动



8月30日下午3时，汉川市人民医院/武汉大学人民医院汉川医院托管工作干部大会在市人民医院学术报告厅隆重举行，医院新的领导班子集体及院级领导、离退休老干部代表、100余名中层干部代表参加了会议。

出席会议的领导和来宾有：武汉大学党委副书记、教育学专家王传中，武汉大学党委书记、副校长、武汉大学人民医院院长黄从新，武汉大学人民医院党委副书记王卫星，武汉大学人民医院党委书记、副院长王高华，武汉大学人民医院党委书记、副院长朱嘉龙，武汉大学人民医院党委书记、副院长黄书岚；市政府副市长孙松柏、市委组织部副部长陈重斌、市政府办公室副主任孙向阳；市卫生局局长何雄武、副局长余新友。

会议由市卫生局局长何雄武主持。他代表全市卫生系统向出席会议的各级领导表示热烈的欢迎。何局长说，自6月25日武汉大学人民医院与市卫生局正式签订医院托管协议书以来，经过两个月的逐步磨合，已经渐入佳境，召开此次托管工作干部大会的目的，就是再次强调托管的意义，把纸质的协议化为行动，统一认识，凝聚力量，全力推进托管工作向纵深发展。

会上，武汉大学党委副书记王传中宣读了医院管理委员会章程及管理委员会组成人员名单。武汉大学人民医院党委副书记王卫星宣读院长任命文件，正式任命江应安为汉川市人民医院/武汉大学人民医院汉川医院院长，任命熊玉珍为医院护理部主任。汉川市委组织部副部长陈重斌宣读任免文件，贺朝雄不再聘任汉川市人民医院院长职务，继续担任中共汉川市人民医院/武汉大学人民医院汉川医院委员会书记职务。

随后，院党委书记贺朝雄发表言辞恳切的讲话。贺书记说，医院托管工作是在总结医院发展经验、分析医院现状和内外环境、展望医院美好前景的基础上作出的战略性决策，是新医改工作的重要内容，每一名干部职工，都要从政治的高度、从维护大局的角度去统一思想、提高认识、增强信心，以主人翁的姿态积极投身到这场改革的洪流中。贺书记指出，医院托管坚持“联想、联心、联动，共建、共享、共赢”的原则，其核心内容是“七大目标”和“四个不变”。“七大目标”即：五年内，医院医疗技术水平及医疗质量明显提高，取得良好的社会效益；医院经济收入逐年提高，不低于托管前三年的平均增长水平；医院职工福利与医院经济发展同步增长；成功创建国家“三级甲等医院”，成为武汉大学教学医院；引进或培养博士研究生5名以上，硕士研究生30名以上；打造2个以上主导专科，创建2个以上省级以上临床重点专科；力争实现《汉川市人民医院“十二五”发展规划》确立的其它任务指标。“四个不变”即医院性质及功能不变，医院资产权属不变，政府对医院的政策不变，职工的身份不变。贺书记表示，在以后的工作中，他将和班子成员一道，全面贯彻落实市委、市政府和医院管理委员会的指示精神，自觉维护领导班子的团结和医院稳定的大局，与广大干部职工同呼吸、共命运、心连心，为医院的建设和发展添砖加瓦、争光添彩。

江应安院长在会上发表讲话。（讲话全文见下版）

市政府副市长孙松柏在讲话中对医院托管工作提出了四点要求，一要统一思想，提高认识，要将现有的以业务量增加为衡量标准的粗放型发展模式，转变为提高医疗质量、提升服务水平、提升人员素质的精细型发展模式，要超前谋划；二要注重团结，营造氛围，医院托管工作的成败，关键是看领导班子的团结程度，要坚持民主集中制，不能一个人说了算，也不能谁说了算都不算；三要强化纪律，建立机制，医院托管要想顺利实施，托管实效要想具体显现，就必须建立起一整套规章制度来保驾护航；四要抢抓机遇，促进发展，武汉大学人民医院托管汉川市人民医院，是一个巨大的发展机遇，是一个可以预见的发展壮景，汉川医院的全体干部职工，要把机遇转化成实实在在的成果，把医院推向更高的发展层次。

武汉大学党委书记、副校长、武汉大学人民医院院长黄从新随后发表热情洋溢的重要讲话。他说，此次会议的召开标志着医院托管工作的正式启动，这是百万汉川人民的托付，是对公立医院改革的探索，也是武汉大学人民医院发挥资源优势、推动医院发展的责任。两家医院要携手构建“联想、联心、联动，共建、共享、共赢”联盟，一要加强医院管理的信息化、科学化、制度化和规范化建设；二要建设团结、务实、高效的领导班子，班子成员要讲党性、讲团结、顾大局，要充分依靠和发动群众；三要坚决执行市委、市政府关于医院托管的正确决策；四要建设学习型医院和管理型医院，提高干部职工的政治、管理、医学理论水平，让全体职工主动参与管理，以主人翁的姿态为医院的建设与发展做出贡献；五要将以下三项指标作为医院托管目标是否实现的衡量标准，即医院核心竞争力和综合实力是否达到既定目标、汉川人民能否享受到现代医学成果、医院职工福利是否有提高。

何雄武局长在会议总结中希望医院全体干部职工在以后的工作中，团结起来，合作起来，拼搏起来，用优异的托管实绩，向公立医院改革亮出一张光彩的名片；向市委、市政府，向全市人民交出一份满意的答卷；也向武汉大学人民医院的各位领导，向三千武大人医人奉上一片浓浓的汉川情，一杯热热的庆功酒。何局长强调，各位中层干部代表会后回到科室，要认真传达此次会议精神，认真落实会议的各项指示和工作要求，要让广大干部职工了解托管，参与托管，举全院之力，集全院智慧，全力推进托管工作。（院办 叶魏淇）

# 在医院托管工作干部大会上的讲话

江应安

尊敬的孙市长，尊敬的市委组织部领导，尊敬的黄校长、王书记，尊敬的何局长，各位领导，各位同道：

下午好！

荷花飘香，金秋送爽。今天我们在这里隆重召开武汉大学人民医院托管汉川市人民医院干部大会，标志着医院托管工作全面进入实施阶段，标志着武汉大学人民医院汉川医院正式扬帆起航，标志着历史赋予了汉川市人民医院全新的外延与内涵建设任务；社会赋予了汉川市人民医院更多的责任与义务；人民赋予了汉川市人民医院更多的祝愿与期待。在此，我谨代表医院领导班子向一贯关心和支持医院建设与发展的武汉大学及人民医院领导、市委市政府和市卫生局领导表示衷心的感谢！向为医院辛勤耕耘一辈子付出青春汗水与智慧的各位领导、老同志、老专家表达崇高的敬意！向奋战在工作一线的广大干部职工表示诚挚的谢意！

武汉大学人民医院托管汉川市人民医院，是在汉川市委、市政府的倡导下，通过强强联手、优势互补，通过联想、联心、联动，共建、共享、共赢，实现卫生资源合理配置，医疗服务成果共享，使汉川市人民不出家门就能享受到省城优质卫生资源服务的一项重大举措，是认真落实《中共中央国务院关于深化医药卫生体制改革的意见》精神，积极推进公立医院改革的一次有益探索，是一项惠及全市人民健康福祉的民生工程。对于加速推进汉川卫生事业发展，全面提升市政综合服务能力必将产生深远的影响。我们期盼，汉川市人民医院将迅速融入省级综合性医院发展的大格局，迅速驶入超常发展的快车道。

同志们，从今天开始，或者是从组织委派的那一天起，我就是汉川市人民医院、武汉大学人民医院汉川医院中的一员，我将与你们一道，为了共同的事业，朝着共同的目标，同甘苦、共患难。同时，从协议签定的那一天起，你们也成为武汉大学人民医院的一员，“科学、友善、良知”的核心价值观、“一切为病人、为一切病人、为病人一切”的服务理念和“心相通、情相融、力相合”的美好愿景，是我们共同的工作信条。

此时此刻，令我倍感压力的是二个字——“责任”。在我来到你们中间一个月以来，我切身感受到医院在市委、市政府及上届班子的领导下取得的快速发展，职工精神焕发，综合实力已居孝感市同级医院榜首。这既令我们感到自豪，也成为了我们前进的动力，我们惟有把事业做得更好，才无愧于全院职工的辛勤劳动，无愧于武汉大学人民医院的倾力支持，无愧于市委、市政府的深切关怀，无愧于110万汉川人民的殷切厚望。值此，为实现打造“荆楚名院”和创建三级综合医院的既定目标，我们这届班子愿和全院干部职工一道，以托管协议为工作大纲，按照以下思路推进：

**坚持一个目标：**加强班子建设，廉洁自律，落实民主集中制；加强文化建设，凝聚人心，尽快提升医院综合实力；培育核心竞争力，打造荆楚名院，争取早日迈进三级甲等医院行列。

**处理好二个关系：**发展与稳定的关系，医院正处在黄金发展期与矛盾凸显期并存，只有循序渐进、疏通民意、创新办法，以稳定促进发展，在发展中谋求更高层次的稳定；生产与消费的关系。要妥善处理好生产与消费的关系，不能强调再生产而忽视民生，也不能强调民生而忽视再生产，要使医院职工福利与医院经济发展协调增长。

**依靠三大群体：**依靠汉川市委、市政府和市卫生局的正确领导；依靠汉川市人民医院班子和全院员工的团结和共同奋斗；依靠武汉大学人民医院的全方位支持。

**采取四大策略：**一是优势互补策略，要大力宣传武汉大学人民医院的品牌，以进一步扩大影响，深入人心！武汉大学人民医院将派专家来汉川市人民医院任科主任，汉川市人民医院科主任、骨干到武汉大学人民医院交流、学习，周末武汉大学人民医院专家来汉川市人民医院诊疗，以期提升业务和服务水平，实现百万汉川人民在家门口能享受优质卫生资源服务的愿望；二是强化学科建设策略，加强学科建设，完善三级学科体系，打造2个省级重点专科，促进学科快速发展；三是人才建设策略，加快人才引进、选派年轻医师到武汉大学人民医院进修培养和提高学历层次，为学科带头人到国外参观学习，开拓眼界创造条件。同时注重发挥老专家的传帮带作用；四是服务质量提升策略，创新技术，特别是常见病多发病诊疗技术的规范化、科学化、特色化体系的构建。

**实施五大举措：**一是实施科学、精细及信息化管理，理清存量，盘活增量；二是狠抓医疗质量与医疗安全，严格遵守国家有关政策法规，切实落实医疗核心制度，着力加强三基三严训练，不断改善服务态度，提高服务水平，持续改善患者的就医感受，提高医院美誉度和

信任度；三是不断拓展市场，进一步提高市场占有率；四是对照省卫生厅三级医院标准查找差距（设备、技术与人才培养），有的放矢，查漏补缺；五是加快基础建设与整体搬迁，尽快改善就医环境和工作条件。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越！我坚信，有市委市政府和市卫生局的大力支持，有武汉大学人民医院作坚强后盾，有全院干部职工的共同努力，我们新一届领导班子和全院千余名干部职工一定能够同心同德，精诚团结，风雨同舟，扎实苦干，早日把我院建设成为一个崭新的、政府满意的、人民群众信赖的、医院职工自豪的三级甲等医院而奋斗！

## 我院“120”急救中心 接受孝感市卫生局督导检查获好评

8月11日，根据省卫生厅《关于进一步加强全省“120”急救系统管理的紧急通知》（鄂卫办发[2011]132号）等文件精神，孝感市卫生局检查组对我院“120”急救中心进行了督导检查，给予我院“120”急救中心建设高度评价。

在督导过程中，检查组一行通过听汇报、查资料、现场查看等形式，充分肯定了我院“120”急救中心建设的七大工作亮点：一是以公立医院改革、卫生系统创先争优、“三好一满意”活动为契机，结合“120”急救系统的工作性质特点，不断加强医德医风教育，主动规范自身行为，切实加强对“120”急救系统的管理；二是建立了强有力的组织领导体系和责任体系，将“120”急救医疗管理工作纳入了重要工作议程，摆到重要工作位置；三是建立并完善了重、特大事件应急处置预案和应急处置机制，增强了事件分析、预警和处理能力；四是完善了首问（首诊、首接）负责制度、电话登记制度、24小时值班制度、调度接警制度、调度交接班制度和重、特大事故报告登记制度等各项规章制度，严格规范工作标准和工作流程，规范、高效地开展医疗急救服务工作；五是按照“统筹规划，整合资源，合理配置，提高效能”的原则，根据本地实际情况，将“120”急救系统的建设与发展纳入了卫生发展建设规划，建立指挥统一、反应迅速、布局合理、功能完善的“120”医疗急救网络；六是对“120”急救系统工作人员进行了严格的岗位培训和应急演练，重点加强对工作人员的思想认识水平、责任心和管理能力的培训与考核；七是建立了相关责任倒查追究制。

检查组专家和领导同时指出，在进一步完善“120”急救中心建设上，要更加明确急救管理工作第一责任人职责；要继续加强全体工作人员医疗急救调度相关专业知识的培训，使工作人员熟练掌握医疗急救的基本理论、操作技能和辖区交通的基本情况等；要进一步改善急救工作环境等。

陪同检查的院领导表示，医院将认真听取专家和领导意见，继续高度重视“120”急救中心建设，加强整改，更好地发挥全市急救中心职能。

（院办 叶魏淇）

## 我院规范实施中层干部考核工作

为加强医院中层干部管理，提高中层干部管理执行力，建立健全中层干部考核评价体系，8月下旬，我院圆满完成2011年度上半年中层干部考核工作，取得良好效果。

在充分借鉴武汉大学人民医院先进考核模式下，结合我院中层干部管理实际情况，医院确定了规范合理的考核程序：个人自评、个人述职、民主测评、组织评鉴。

8月15日至23日，业务科室负责人及行后职能科室中层干部根据考核评分细则进行个人自评，量化评分。

8月24日至26日，医院连续举办三场科主任述职大会，由党委委员、副院长周心明全程主持。按照文件要求，除行后职能科室外，其他各科室负责人均采用幻灯片的形式述职，台上科主任鼠标轻点，侃侃而谈；台下评分人眼耳不辍，应接不暇，细心评定。幻灯片述职，作为一种数字化的述职方式，全面、直观、清晰的呈现了科室的各项数据信息，形式新颖，内容丰富，亮点不断，高潮连连，得到大家的一致肯定，并取得良好效果。

个人述职结束后，由院领导和中层干部进行现场测评。随后，由考核组根据各科室负责人提交的考核评分细则表，根据相关科室提供的各类数据进行统计分析，核实评分结果，综合考评。

此次考核，全面、客观、准确地评价了中层干部的政治思想、业务素质及职责履行情况，起到了对中层干部的激励、引导、检查与监督作用。根据《汉川市人民医院2011年综合目标管理实施方案》（川人医[2011]1号）文件规定，此次考核结果将直接应用到科室绩效考核与分配，激励优秀，鞭策后进。

（人力资源科 湛灯坤）

